



Качество продуктов,
Качество жизни

Павелецкая пл, д.2, стр. 1
115054, Москва, Россия
Тел.: +7-495-725-7000
Факс.: +7-495-725-7070

Политика ООО «НЕСТЛЕ РОССИЯ» в отношении обработки персональных данных и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

Действует с 20.03.2023 г.

Количество приложений: 1

«Утверждаю»

Приказ № 09-09-03202 от 20.03.2023 г.

Генеральный Директор ООО "Нестле Россия"

Д.В. Войтюк

_____ 20 марта 2023 г.

Политика ООО «НЕСТЛЕ РОССИЯ» в отношении обработки персональных данных и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных



Общие положения

1.1 Назначение документа

Политика ООО «Нестле Россия» в отношении обработки персональных данных и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных (далее – Политика) является основополагающим локальным актом компании, регулирующим вопросы обработки персональных данных в ООО «Нестле Россия» (далее – Общество).

Настоящая Политика разработана в соответствии с п.2 ч.1 статьи 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152 «О персональных данных» и предназначена для ознакомления неограниченного круга лиц, в том числе – путём опубликования на веб-сайтах Общества.

Политика раскрывает основные категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются Обществом, цели, способы и принципы обработки персональных данных, права субъектов персональных данных, а также перечень мер, применяемых Обществом в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.

Положения настоящей Политики являются основой для разработки локальных актов Общества, регламентирующих вопросы обработки и защиты персональных данных в Обществе.

1.2 Область действия

Действие настоящей Политики распространяется на все процессы Общества, в рамках которых осуществляется обработка персональных данных как с использованием средств вычислительной техники, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, так и без использования таких средств.

1.3 Основные понятия

В настоящей Политике используются следующие основные понятия:

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение,



использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Субъект персональных данных – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяется с помощью персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Общество / Работодатель – Общество с ограниченной ответственностью «Нестле Россия».

1.4 Утверждение и пересмотр

Настоящая Политика вступает в силу с 20 марта 2023 года и действует до принятия ее новой редакции.

Общество проводит пересмотр положений настоящей Политики и их актуализацию по мере необходимости при наступлении следующих условий:

- при изменении нормативной базы, затрагивающей принципы и (или) процессы обработки персональных данных в Обществе;
- при создании новых или внесении изменений в существующие процессы обработки персональных данных.

2 Цели сбора и обработки персональных данных

С целью поддержания деловой репутации и обеспечения выполнения требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов, Общество, являясь оператором персональных данных с соответствующими правами и обязанностями, обеспечивает соответствие обработки персональных данных требованиям законодательства



Качество продуктов,
Качество жизни

Павелецкая пл, д.2, стр. 1
115054, Москва, Россия
Тел.: +7-495-725-7000
Факс.: +7-495-725-7070

Политика ООО «НЕСТЛЕ РОССИЯ» в отношении обработки персональных данных и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

Действует с 20.03.2023 г.

Количество приложений: 1

Российской Федерации, а также надлежащий уровень безопасности обрабатываемых персональных данных.

Обработка персональных данных в Обществе осуществляется на законной и справедливой основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки, избыточность обрабатываемых данных не допускается.

При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность и, в необходимых случаях, актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Общество принимает и обеспечивает принятие необходимых мер по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных.

Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, и они подлежат уничтожению по достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении, если иное не предусмотрено законодательством.

Общество в рамках выполнения своей основной деятельности осуществляет обработку персональных данных своих работников, включая бывших работников (Работников); членов семей работников; соискателей вакантных должностей Общества, а также соискателей во внешнем кадровом резерве (Соискателей) и лиц, предоставляющих рекомендации соискателям на вакантные должности и включаемым во внешний кадровый резерв (Рекомендателей); контрагентов – физических лиц, индивидуальных предпринимателей, представителей контрагентов, в том числе работников, владельцев, включая бенефициарных владельцев, представителей, действующих на основании доверенности и иных представителей контрагентов, с которыми у Общества существуют договорные отношения, с которыми Общество намерено вступить в договорные отношения или которые намерены вступить в договорные отношения с Обществом (Контрагентов); конечных потребителей продукции под товарными знаками, права на использование которых на территории РФ принадлежит Обществу (продукция), участников рекламных и иных мероприятий, направленных на продвижение продукции, организуемых и (или) проводимых Обществом или по его поручению (Конечных потребителей); медицинских работников; представителей субъектов персональных данных, не являющихся работниками Общества; посетителей охраняемых помещений Общества (Посетителей); пользователей сайтов Общества в сети Интернет, направляющих сообщения в Общество посредством веб-форм обратной связи, в том числе покупателей интернет-магазинов (Пользователей сайтов), и незарегистрированных (неавторизованных) посетителей сайтов Общества в сети Интернет (Посетителей сайтов).



Качество продуктов,
Качество жизни

Павелецкая пл, д.2, стр. 1
115054, Москва, Россия
Тел.: +7-495-725-7000
Факс.: +7-495-725-7070

Политика ООО «НЕСТЛЁ РОССИЯ» в отношении обработки персональных данных и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

Действует с 20.03.2023 г.

Количество приложений: 1

Цели обработки ПДн, категории и перечень обрабатываемых ПДн, категории субъектов ПДн, способы, сроки их обработки и хранения приведены в Приложении 1 к Политике.

3 Правовые основания обработки персональных данных

Обработка персональных данных Обществом допускается в следующих случаях:

при наличии согласия Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

обработка необходима для достижения целей, предусмотренных законодательством, а также для осуществления и выполнения возложенных законодательством на Общество функций, полномочий и обязанностей;

для заключения договора по инициативе Субъекта персональных данных и исполнения договора, стороной которого или выгодоприобретателем, по которому является Субъект персональных данных; такими договорами, без ограничения, являются трудовые договоры с работниками, договоры гражданско-правового характера с контрагентами – физическими лицами;

обработка необходима для осуществления прав и законных интересов Общества и/или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Субъектов персональных данных;

обработка осуществляется в статистических или иных исследовательских целях при условии обязательного обезличивания персональных данных;

обработка персональных данных, разрешенных Субъектом персональных данных для распространения;

персональные данные подлежат опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством.

4 Порядок и условия обработки персональных данных

В отношении персональных данных Общество осуществляет обработку смешанным способом (с использованием средств автоматизации, а также без использования средств автоматизации).

Общество осуществляет следующие действия (операции) с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление,



Качество продуктов,
Качество жизни

Павелецкая пл, д.2, стр. 1
115054, Москва, Россия
Тел.: +7-495-725-7000
Факс.: +7-495-725-7070

Политика ООО «НЕСТЛЕ РОССИЯ» в отношении обработки персональных данных и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

Действует с 20.03.2023 г.

Количество приложений: 1

изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

В отношении всех категорий персональных данных Общество при сборе персональных данных обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

Общество в ходе своей деятельности поручает обработку персональных данных третьим лицам с согласия Субъектов персональных данных, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации, при обязательном условии соблюдения лицом, осуществляющим обработку персональных данных по поручению Общества, принципов и правил обработки и обеспечения безопасности персональных данных, установленных законодательством Российской Федерации.

В поручении на обработку персональных данных в обязательном порядке определяются:

- перечень персональных данных;
- обязанность соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных»;
- перечень действий с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, при этом перечень действий не должен противоречить целям и действиям, заявленным перед Субъектом персональных данных в договоре с оператором, согласии и т. п. документах;
- цели обработки при этом не должны противоречить целям, заявленным перед Субъектом персональных данных в договоре с оператором, согласии и т. п. документах;
- обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке;
- требования к защите персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона «О персональных данных».

Общество не размещает персональные данные Субъекта персональных данных в общедоступных источниках и не распространяет персональные данные неограниченному кругу лиц без предварительного согласия Субъекта персональных данных.

Общество в ходе своей деятельности осуществляет трансграничную передачу персональных данных юридическим лицам на территории иностранных государств. При этом вопросы обеспечения адекватной защиты прав Субъектов персональных данных и обеспечения безопасности их персональных данных при трансграничной передаче являются приоритетом для Общества, решение которых реализуется в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных.



Качество продуктов,
Качество жизни

Павелецкая пл, д.2, стр. 1
115054, Москва, Россия
Тел.: +7-495-725-7000
Факс.: +7-495-725-7070

Политика ООО «НЕСТЛЕ РОССИЯ» в отношении обработки персональных данных и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

Действует с 20.03.2023 г.

Количество приложений: 1

Трансграничная передача персональных данных на территорию иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав Субъектов персональных данных, осуществляется только в случаях наличия согласия в письменной форме Субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных; исполнения договора, стороной которого является Субъект персональных данных и который прямо предусматривает необходимость трансграничной передачи, а также в иных предусмотренных законодательством случаях.

В целях обеспечения адекватной защиты персональных данных Общество проводит оценку вреда, который может быть причинен Субъектам персональных данных в случае нарушения безопасности их персональных данных, а также определяет актуальные угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

С целью обеспечения безопасности персональных данных при их обработке Общество принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

Общество добивается того, чтобы все реализуемые мероприятия по организационной и технической защите персональных данных осуществлялись на законных основаниях, в том числе в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации по вопросам обработки персональных данных.

Руководство Общества осознает важность и необходимость обеспечения безопасности персональных данных и поощряет постоянное совершенствование системы защиты персональных данных, обрабатываемых в рамках выполнения основной деятельности компании.

В Обществе назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных.

Каждый новый работник Общества, непосредственно осуществляющий обработку персональных данных, подлежит ознакомлению с требованиями законодательства Российской Федерации по обработке и обеспечению безопасности персональных данных, с настоящей Политикой и другими локальными актами по вопросам обработки и реализации требований к защите персональных данных и несет ответственность за их соблюдение.

В отношении всех категорий персональных данных хранение персональных данных осуществляется Обществом в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок



Качество продуктов,
Качество жизни

Павелецкая пл, д.2, стр. 1
115054, Москва, Россия
Тел.: +7-495-725-7000
Факс.: +7-495-725-7070

Политика ООО «НЕСТЛЕ РОССИЯ» в отношении обработки персональных данных и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

Действует с 20.03.2023 г.

Количество приложений: 1

хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5 Обработка запросов Субъектов персональных данных

Для обеспечения соблюдения установленных законодательством прав Субъектов персональных данных в Обществе разработан и введен порядок работы с обращениями и запросами Субъектов персональных данных, а также порядок предоставления Субъектам персональных данных информации, установленной законодательством РФ в области персональных данных.

Запрос Субъекта персональных данных должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность Субъекта персональных данных или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие Субъекта персональных данных в отношениях с Обществом (номер договора и дата заключения договора с Обществом, и (или) иные сведения, копию (отсканированную фотографию) сообщения в форме письма или в электронной форме, в виде смс-сообщения, полученных от Общества и т.п.), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Обществом, подпись Субъекта персональных данных или его представителя, дату обращения.

Работники Общества не имеют право отвечать на вопросы, связанные с передачей или разглашением персональных данных по телефону или факсу в связи с тем, что в таком случае нет возможности идентифицировать личность обращающегося человека.

Запросы Субъектов персональных данных должны быть направлены по почте по адресу: ООО «Нестле Россия», 115054, г. Москва, Павелецкая пл., д.2, стр.1.

6 Порядок уничтожения персональных данных

Для обеспечения соблюдения установленных законодательством прав Субъектов персональных данных в Обществе разработан и введен порядок уничтожения ПДн.

ПДн подлежат уничтожению в следующих случаях:

по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении;



при выявлении фактов неправомерной обработки персональных данных (в том числе при обращении субъекта персональных данных), когда обеспечить их правомерность не представляется возможным;

при получении соответствующего предписания от уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн;

в случае отзыва согласия субъекта на обработку ПДн, когда законных оснований продолжать такую обработку у Общества не имеется;

при истечении предусмотренного согласием субъекта или установленным локальными нормативными актами Общества срока обработки ПДн;

при отсутствии оснований осуществлять архивное хранение материальных носителей, содержащих такие ПДн.

Уничтожение ПДн должно производиться в течение 30 рабочих дней с момента обнаружения данных, подлежащих уничтожению, если иной срок не предусмотрен законодательством, соглашением с субъектом ПДн или согласием субъекта, за исключением ПДн, обрабатываемых неправомерно, которые должны быть уничтожены в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных.

В случае отсутствия возможности уничтожения ПДн в течение срока, указанного выше, Общество осуществляет блокирование таких ПДн или обеспечивает их блокирование (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) и последующее уничтожение ПДн в срок не более чем 6 месяцев.

Материальные носители персональных данных, находящиеся на архивном хранении, ПДн, содержащиеся в электронных архивах, архивные копии Баз персональных данных, содержащих уничтоженные ПДн, уничтожаются в соответствии с нормами законодательства об архивном деле в Российской Федерации.

7 Заключительные положения

Иные обязанности и права Общества как оператора персональных данных и лица, организующего их обработку по поручению других операторов, определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

Должностные лица и Работники Общества, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую и уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Положения Политики пересматриваются по мере необходимости. Обязательный пересмотр Политики проводится в случае существенных изменений обязательных для России норм международного права или действующего законодательства Российской Федерации в сфере персональных данных.

При внесении изменений в положения Политики учитываются:



Качество продуктов,
Качество жизни

Павелецкая пл, д.2, стр. 1
115054, Москва, Россия
Тел.: +7-495-725-7000
Факс.: +7-495-725-7070

Политика ООО «НЕСТЛЕ РОССИЯ» в отношении обработки персональных данных и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

Действует с 20.03.2023 г.

Количество приложений: 1

- изменения в информационной инфраструктуре и (или) в используемых Обществом информационных технологиях;
- сложившаяся в Российской Федерации практика правоприменения законодательства в области персональных данных;
- изменение условий и особенностей обработки персональных данных Обществом в связи с внедрением в его деятельность новых информационных систем, процессов и технологий.

Приложение №1 к Политике

Конечные потребители

Цели обработки ПДн	Категории и перечень обрабатываемых данных



Качество продуктов,
Качество жизни

Павелецкая пл, д.2, стр. 1
115054, Москва, Россия
Тел.: +7-495-725-7000
Факс.: +7-495-725-7070

Политика ООО «НЕСТЛЕ РОССИЯ» в отношении обработки персональных данных и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

Действует с 20.03.2023 г.

Количество приложений: 1

<p>Анализ статистической информации о потребителях продукции, их мнении о продукции, распространение информации о продукции и мероприятиях, проводимых и (или) организуемых Обществом или по его поручению;</p> <p>Проведение промо-акций и конкурсов.</p>	<p>Персональные данные Конечных потребителей, а именно, следующие персональные данные:</p> <p>Общие:</p> <ul style="list-style-type: none"> фамилия, имя и отчество; пол; возраст; дата и место рождения; сведения о документе, удостоверяющем личность; контактные данные (адрес электронной почты, номер мобильного телефона); адрес фактического местонахождения; город проживания; адрес доставки призов.
<p>Обработка и хранение персональных данных конечных потребителей осуществляется в течение 3 (трёх) лет после прекращения участия в промо-акции / конкурсе (для соблюдения сроков исковой давности) или с даты их получения (для ответов на вопросы или претензии).</p>	

Пользователи сайтов

Цели обработки ПДн	Категории и перечень обрабатываемых данных
<p>Продажа продукции в интернет-магазинах, доставка, возврат и замена продукции;</p> <p>Обратная связь с Обществом, оформление подписки на новостные и маркетинговые рассылки, участие в маркетинговых мероприятиях;</p> <p>Использование сервисов сайтов.</p>	<p>Персональные данные Пользователей сайтов, а именно, следующие персональные данные:</p> <p>Общие:</p> <ul style="list-style-type: none"> фамилия, имя, отчество; дата рождения; пол; сведения о документе, удостоверяющем личность; контактные данные (адрес электронной почты, телефон); адрес; сведения об использовании социальных сетей; сведения о покупках; сведения о любимых продуктах; должность; статус: мать или отец; статус: учитель или родитель; семейное положение;



Качество продуктов,
Качество жизни

Павелецкая пл, д.2, стр. 1
115054, Москва, Россия
Тел.: +7-495-725-7000
Факс.: +7-495-725-7070

Политика ООО «НЕСТЛЕ РОССИЯ» в отношении обработки персональных данных и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

Действует с 20.03.2023 г.

Количество приложений: 1

	<p>сведения о детях; сведения об учителях; сведения о питомцах; сведения об участии в промо-акции; сведения об участии в программе лояльности; сведения об аллергии; сведения о планировании беременности; сведения об ожидании ребенка; сведения о родах.</p>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>Срок обработки и хранения персональных данных Пользователей сайтов составляет:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5 лет в отношении сведений о покупателях интернет-магазинов, включаемых в бухгалтерскую отчетность; • 3 года в отношении сведений, необходимых для разрешения споров, связанных с общим сроком исковой давности. • 30 дней со дня прекращения отношений с Пользователем сайтов в отношении сведений, не указанных выше.

Посетители сайтов

Цели обработки ПДн	Категории и перечень обрабатываемых данных
<p>Информирование о деятельности Общества, реализуемой продукции и услугах, мероприятиях, проводимых и (или) организуемых Обществом или по его поручению и сбор данных о предпочтениях Посетителей сайта.</p>	<p>Персональные данные Посетителей сайтов, а именно, следующие персональные данные:</p> <p>Общие:</p> <p>Техническая информация о компьютере/мобильном устройстве. Любая информация о компьютерной системе или другом техническом устройстве, который используется для посещения одного из веб-сайтов ООО «Нестле Россия» (например, IP-адрес (адрес Интернет-протокола), используемый для подключения компьютера или устройства пользователя к Интернету, тип операционной системы, тип и версия веб-браузера). Если клиент заходит на Веб-сайт через мобильное устройство, например смартфон, получаемая информация также будет</p>



Качество продуктов,
Качество жизни

Павелецкая пл, д.2, стр. 1
115054, Москва, Россия
Тел.: +7-495-725-7000
Факс.: +7-495-725-7070

Политика ООО «НЕСТЛЕ РОССИЯ» в отношении обработки персональных данных и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

Действует с 20.03.2023 г.

Количество приложений: 1

включать (в установленных случаях) уникальный идентификатор устройства, рекламный идентификатор, геолокационные данные и другие аналогичные данные о мобильном устройстве;

Информация об использовании веб-сайтов/сообщений. По мере того, как пользователь просматривает веб-сайты ООО «Нестле Россия» или сообщения, собираются определенные данные о его действиях с использованием автоматических технологий сбора данных. Среди таких данных ссылки, на которые нажимает посетитель сайта, страницы или контент, которые он просматривает, время, в течение которого он просматривает страницу/контент, а также другая аналогичная информация и статистика о посещении страницы, например время отклика контента, ошибки загрузки и продолжительность посещения некоторых страниц. Данная информация фиксируется с помощью автоматических технологий, таких как файлы cookies (файлы cookies браузера, файлы flash cookies) и веб-маяки, а также собирается с использованием сторонних сервисов отслеживания и веб-аналитики. Использование файлов cookies упрощает взаимодействие с сайтом и делает его полезнее для посетителя.

Обработка и хранение персональных данных посетителей сайтов осуществляется до момента удаления Посетителем сайтов cookies со своего компьютера.

По истечении сроков обработки и хранения всех перечисленных выше категорий персональных данных, соответствующие персональные данные подлежат уничтожению в порядке, предусмотренном в разделе 6 настоящей Политики.